

## METODOLOGÍA DE TRABAJO CON EL CLIENTE

Para ser un profesional competitivo, no solo a nivel económico, sino a nivel técnico también, se hace necesario establecer unos métodos de trabajo que optimicen el tiempo empleado en la comunicación con el cliente y en la posterior ejecución de los trabajos.

Además, la eficiencia va reñida con la rapidez en el traspaso de información, y afortunadamente hoy en día existen tecnologías on-line que permiten una inmediata comunicación desde distintos dispositivos sin que sea necesario residir en la misma localidad.

A continuación, detallo los diferentes pasos que establezco a la hora de trabajar con el cliente:

1) El cliente se pone en contacto conmigo a través del correo electrónico o el teléfono para manifestarme su necesidad.

2) Propongo una cita, telefónica o virtual a través de Skype, para conocer los detalles del trabajo. También para conocer al cliente y generar un clima de confianza. Si el cliente se niega a esto, establecemos la comunicación que él desee.

3) Con toda la información del proyecto establezco una fecha de envío del presupuesto. Hasta ese día dejo abierta la posibilidad a nuevas comunicaciones que tengan que ver con más cuestiones, dudas o preguntas relacionadas con el proyecto y que me ayuden a fijar un precio óptimo.

4) Si el cliente está conforme con las condiciones de la oferta procedemos a la ejecución del proyecto.

5) Propongo una nueva comunicación para establecer las pautas de trabajo: fechas de entrega, suministro de información, métodos de pago, citas presenciales o virtuales...

Este sistema está ideado para convertir el proceso de petición de presupuesto en algo sencillo, rápido y adaptado a las posibilidades del cliente. Y lo mejor es que ya no se hace necesario emplear tiempo en una cita presencial para realizar este trámite. Todo se puede hacer por la red, desde casa o la oficina, y desde cualquier ciudad del mundo.

Más información contactando directamente conmigo en:



[info@miguelbaumann.es](mailto:info@miguelbaumann.es)



+34 628 681 538